ДОГОВОР-ОФЕРТА

на выполнение работ, оказание услуг

редакция от 19.10.2021

1. **Общие положения**
	1. Настоящий документ является публичной офертой ИП Лотик Виктор Сергеевич, ИНН 471206251615, ОГРНИП 318784700322823 (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия по договору на выполнение работ, оказание услуг физическим лицам, зарегистрировавшимся и оформившим заказ на сайте https://pulsarhome.ru (далее - Заказчики).
	2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты работ (услуг), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора оферты.
	3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.
2. **Термины и определения**
	1. Сайт - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещённый для публичного доступа в сети Интернет по адресу: https://pulsarhome.ru, обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, работ, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.
	2. Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Сайте и содержащий обращённое к физическим лицам предложение по заключению договора на изложенных в нём условиях.
	3. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путём осуществления действий, указанных в настоящей Оферте.
	4. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на выполнение работ, оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.
	5. Работы – заказанные Заказчиком путём выбора на Сайте работы и(или) услуги, являющиеся предметом Договора оферты.
	6. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, осуществившее акцепт Оферты.
	7. Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты: ИП Лотик Виктор Сергеевич.
	8. Заказ – должным образом оформленный запрос Заказчика на выполнение Работ, выбранных на Сайте.
	9. Акт – акт выполненных работ, содержащий сведения о составе и стоимости выполненных Работ и дате их выполнения.
3. **Предмет Оферты и акцепт Оферты**
	1. Исполнитель обязуется выполнять Работы в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплачивать их по установленной стоимости, указанной на Сайте.
	2. Настоящий Договор оферты считается заключённым (акцепт Оферты совершённым) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями путём установки отметки «Я принимаю условия оферты» на этапе Заказа на Сайте Исполнителя, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу.
	3. Настоящим Заказчик даёт согласие на получение информации от Исполнителя посредством смс-рассылки по номеру мобильного телефона, указанному при оформлении Заказа.
	4. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.
4. **Условия и порядок выполнения Работ**
	1. Работы выполняются Исполнителем только при условии предоставления Заказчиком при формировании Заказа своих личных данных, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным, в том числе данных ФИО, номера мобильного телефона, адреса проживания, места выполнения работ. Конкретный перечень необходимых личных данных предусматривается в форме Заказа.
	2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых личных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Сайте данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введённых им данных.
	3. Изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости Работ. При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение срока выполнения Заказа, стоимости Работ), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.
	4. Работы выполняются в следующем порядке:
		1. Заказчик знакомится с перечнем выполняемых Исполнителем Работ и их стоимостью на Сайте и осуществляет выбор необходимых Работ посредством заполнения размещённой на сайте формы Заказа.
		2. Заказчик обязан оплатить стоимость Работ в момент оформления заказа в размере 100% от стоимости соответствующих Работ (суммы Заказа). Оплата осуществляется безналичным способом.
		3. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты представитель Исполнителя связывается с Заказчиком по указанному им номеру телефона для подтверждения Заказа и срока выполнения Работ. Информация о подтверждении Заказа может быть дополнительно направлена в виде смс-сообщения на указанный Заказчиком номер телефона.
		4. Работы выполняются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения Заказа.
		5. Работы выполняются Исполнителем бесконтактно, то есть без необходимости личного присутствия Заказчика в месте выполнения Работ.
		6. Работы выполняются Исполнителем в согласованный срок в месте, указанном Заказчиком при оформлении Заказа.
		7. По завершении выполнения Работ Исполнитель составляет и подписывает со своей стороны Акт проверки индивидуального прибора учёта и Акт ввода в эксплуатацию индивидуального, общего прибора учёта и помещает оба Акта, а также технический паспорт прибора учёта в почтовый ящик, соответствующий адресу, указанному Заказчиком при формировании Заказа. Заказчик несёт ответственность за наличие и целостность такого почтового ящика, отсутствия доступа к нему посторонних лиц, а также за получение помещаемой в него корреспонденции. В случае отсутствия почтового ящика, соответствующего адресу, указанному Заказчиком при формировании Заказа, либо при невозможности поместить в него документы Исполнитель вправе передать Акты и технический паспорт прибора учёта представителю управляющей компании, обслуживающей многоквартирный дом по соответствующему адресу, для последующей передачи на имя Заказчика. В этом случае Заказчик обязуется самостоятельно получить такие документы у представителя управляющей компании.
		8. По завершении выполнения Работ Исполнитель информирует Заказчика о факте выполнения Работ путём направления смс-сообщения на указанный Заказчиком номер телефона.
		9. Заказчик обязуется не позднее 3 (трёх) рабочих дней получить Акты, произвести проверку качества выполненных Работ, подписать Акты со своей стороны и направить сканированный образ / фотографию подписанного Акта одним из следующих способов:
			1. на электронную почту Исполнителя zakaz@pulsarhome.ru;
			2. с использованием мессенджера WhatsApp по номеру телефона 8 (981) 790-10-71.
				1. Качество сканированного образа / фотографии Акта должно позволять в полном объёме прочитать его текст и распознать реквизиты.
				2. В тот же срок Заказчик обязан передать один экземпляр подписанного со своей стороны Акта представителю управляющей компании, обслуживающей многоквартирный дом по соответствующему адресу.
		10. В случае, если в указанный в п. 4.4.9 срок Исполнитель не получил указанными в том же пункте способами сканированного образа / фотографии подписанного со стороны Заказчика Акта или заявленного в тот же срок мотивированного отказа Заказчика от его подписания, Работы считаются выполненными Исполнителем в полном объёме, надлежащим образом и в срок и принятыми Заказчиком без возражений. Исполнитель в этом случае вправе составить Акт в одностороннем порядке.
5. **Защита персональных данных**
	1. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчика распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
	2. Путём акцепта Оферты Заказчик даёт своё согласие на обработку указанных им персональных данных в том числе с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, удаление персональных данных.
	3. В случае указания Заказчиком данных иных лиц Заказчик гарантирует, что им получено предварительное согласие на обработку их персональных данных указанными выше способами.
	4. Путём акцепта Оферты Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Компании Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения.
6. **Ответственность Сторон**
	1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам или в связи с предоставлением Заказчиком некорректных данных.
	3. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: ограничительные или запретительные действия органов государственной власти (введение карантина, запрета деятельности, режимов чрезвычайной ситуации или повышенной готовности), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия (бездействия) администрации здания (управляющей компании, ТСЖ и проч.), препятствующие Исполнителю в доступе к помещению, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.
	4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью Работ, по которым у Заказчика возникли претензии.
	5. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.
7. **Действие Оферты**
	1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Оферте и (или) Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Сайте.
	2. Использование Заказчиком Сайта для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Оферту означает согласие с внесёнными изменениями.
	3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты Работ.
	4. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств.
8. **Реквизиты Исполнителя**

ИП Лотик Виктор Сергеевич

197342, Санкт-Петербург, Ушаковская наб, дом 3, корпус 2, квартира 305

ИНН 471206251615

ОГРНИП 318784700322823

р/с 40802810670010129521

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК» к/с 30101810645250000092

БИК 044525092

Email: derkach@pulsarhome.ru

Тел.: 8 (812) 603-63-03